



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTROL DE ACTIVOS FIJOS PARA MEJORAR LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN UNA EDPYME, SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

ELVA LAVINIA ROQUE INGA
CELINA TORRES PAREDES

Asesor:

Mg. CPC Ruperto Hernán, Arias Fratelli

Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

Este trabajo representa nuestro esfuerzo por superación, tanto en nuestras vidas profesionales
como en lo personal, dedicándolo a las siguientes personas:

A nuestros hijos que son nuestra inspiración para superarnos a alcanzar nuestras metas;

A mis padres que siempre me apoyaron en esta etapa de mi vida.

A mi esposo que siempre estuvo a mi lado apoyándome incondicionalmente.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por protegernos durante todo el camino, por darnos salud y la fuerza necesaria para superar obstáculos, dificultades y terminar este reto.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	20
REFERENCIAS.....	21

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla de contenido

TABLA 1: Tendencia de información obtenida respecto a las variables	17
TABLA 2: Tendencia de información obtenida respecto a Variable Independiente: Sistema Informático de Activos Fijos.	17
TABLA 3: Tendencia de información obtenida respecto a Variable Dependiente: Los Estados Financieros.	18
TABLA 4: Antigüedad de información consultada.....	19
TABLA 5: Influencia de fuentes de información	19

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que lleva por título "Sistema Informático de Control de Activos fijos para mejorar la presentación de los Estados Financieros en una Edpyme, San Juan de Miraflores, 2018" contiene lo siguiente:

En el Primer Capítulo abordamos la Introducción explicando la realidad problemática con relación al tema.

En el Segundo Capítulo se desarrolla la Metodología del tema para lo cual se buscó información en las fuentes aceptadas tales como: Redalyc, Google Académico y Dialnet de acuerdo a la Revisión Sistemática de la Literatura científica se pudo encontrar información que sirvió para determinar la variable Independiente y Dependiente del tema.

En el Tercer Capítulo desarrollamos el Resumen elaborando cuadros relacionados con la tendencia de informaciones obtenidas respecto a las variables, antigüedad de información, así como también las influencias de fuentes de información.

Finalmente en el Cuarto Capítulo se presenta la discusión y conclusión del presente trabajo.

PALABRAS CLAVES: Control de Activos Fijos, Estados Financieros.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas privadas manejan a diario volúmenes de información identificadas con las nuevas tecnologías de información y comunicación, estas permiten un manejo de gran similitud facilitando un servicio eficiente y arrojando informaciones exactas las cuales permiten que la empresa pueda tomar decisiones para una mejoría en el desarrollo de las mismas.

El desarrollo de las empresas está basado en el mejoramiento del control de los activos fijos, ya que estos son pilares fundamentales en el crecimiento de las mismas. Es de necesidad considerar aspectos fundamentales como la administración, control y disposición de los bienes que conllevaría a una mejor presentación de los estados financieros.

La sistematización de los activos fijos contará con un módulo como herramienta informática que permitiría a la empresa tener actualizado un control sobre los activos para así determinar con exactitud la condición actual de cada uno de ellos, teniendo como resultados reportes con valores reales de adquisición y depreciación.

La problemática del control de los activos fijos en una empresa Edpyme durante los últimos periodos tuvo como consecuencia la falta de administración y control del activo; teniendo como necesidad implementar un sistema informático de última tecnología que conlleve a un adecuado manejo y sistematización de los activos.

El módulo de control de activos conllevará a la definición de una buena gestión mediante tareas como: Incorporación del bien al Registro de Activos Fijos, Generación de Etiquetas de Codificación con Códigos de Barras, Bajas, Registro del cambio de custodio, Cálculo y Contabilización de Depreciaciones.

Es así que en una Empresa Edpyme se contará con una herramienta informática que facilitará las actividades de administración, disposición, manejo y control de activos.

Para desarrollar nuestro tema de investigación se realizó una búsqueda sobre los antecedentes previos a nuestro tema, entre los cuales pudimos encontrar a:

(Chumpitassi, Jorge, 2013) Según el autor de la tesis "Sistema de Control de Activos Fijos para el fortalecimiento de la unidad de control Patrimonial del Instituto Tecnológico de la Producción" menciona que la inversión más significativa que tienen las empresas se encuentra en la adquisición de activos fijos, ya que sin ellos el funcionamiento de esta sería virtualmente imposible.

El autor también añade que el Control de Activos Fijos se limitaba al registro de las adquisiciones de la empresa y su natural tratamiento fiscal y contable. Actualmente, la dinámica de los negocios, leyes y procedimientos crearon la necesidad de poder administrar de manera confiable y eficiente una de las partes más importantes del balance contable: El Activo Fijo.

En dicho contexto, el objetivo del proyecto fue realizar una reingeniería de procesos y la automatización de éstos, que a su vez fuera de la mano con el cumplimiento de la normatividad vigente que regían en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, así como en el Instituto Tecnológico de la Producción, la misma que permitió concebir correctamente los procesos relacionados con la gestión y control de Activos Fijos en el ITP.

Por otro lado, dicho sistema permitió al Instituto Tecnológico de la Producción automatizar la gestión y el control de las actividades relacionadas al manejo de Activos Fijos, lo cual conllevó a un acceso rápido y sencillo de los datos, gracias a interfaces gráficas y amigables. Además, los datos accedidos estuvieron siempre actualizados, lo cual fue un factor muy importante para poder llevar un control centralizado de los bienes de dicho Instituto.

Por otro lado, (Lopez, Ana, 2011) en su tesis titulada: *"Control interno al ciclo de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la ferretería ángel López"* menciona que para obtener un adecuado control interno se debe contar con procesos y políticas claramente definidas que permitan mejorar eficientemente las actividades realizadas en la empresa las cuales se encuentran desarrolladas en la propuesta, de esta manera se evitará que la empresa acumule productos que con el pasar del tiempo se establezcan como obsoletos, debido a estos problemas que se presentan en la mayoría de empresas destinadas a la compra y venta de productos se debe realizar con anticipación una planificación de compras, calificando a los proveedores los cuales deben distribuir productos de calidad e innovadores los cuales provocarán la satisfacción de los clientes.

(Zanabria, Luisa, 2017) En su tesis que lleva por título: "Gestión de bienes patrimoniales y control interno en el ministerio de Agricultura y Riesgo" indica que el método empleado en su investigación fue descriptivo correlacional, con diseño experimental. La autora aplicó un cuestionario de Gestión de bienes patrimoniales que constaba de 30 preguntas y un cuestionario de control interno de 22 preguntas.

De dicha investigación ella concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: la Gestión de bienes patrimoniales se relacionó significativamente con el Control Interno en la Oficina de Contabilidad del Ministerio de Agricultura y Riego, Lima, 2014; habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.812 ($p < .001$) lo que representó una alta correlación entre las variables.

Así mismo (Medina, Bladimir; Garzon, Patricia, 2014) en su tesis: "Control de Activos Fijos mediante una aplicación informática para la óptica Nueva Visión de la ciudad de Quito" manifiesta que sin importar el rubro que ocupe una compañía, es de gran importancia tener el control preciso sobre la cantidad de activos fijos que se poseen, saber dónde se encuentran y cuál es el estado y valor de los mismos. Hoy en día, la dinámica de los negocios, leyes y procedimientos crearon la necesidad de poder controlar de manera confiable y eficiente una de las partes más importantes del balance contable: El Activo Fijo. En este contexto el objetivo de dicha investigación fue registrar las entradas y salidas de los activos fijos para preservar en forma directa el mantenimiento del mobiliario y equipo en la Óptica Nueva Visión, es por esta razón, que se propuso como solución una aplicación informática, ya que en la actual sociedad del conocimiento esta última cobra especial importancia como principal componente del capital estructural. Para el diseño del sistema se hizo un análisis a detalle a fin de lograr la parametrización inicial de la misma. La personalización y desarrollo requirió de mucha investigación para modelar todos los procesos de negocio de la vida real, se utilizó Visual Studio 2010 (Framework 4.0) para la generación del código fuente, Toad Data Modeler y SQL Server 2008 R2 en diseño y gestión de Base de Datos, finalmente UML (Rational Rose) para el modelamiento de los diagramas de casos de usos. La aplicación informática implementada permitió la modernización y optimización del Control de los Activos Fijos, beneficiando a la Óptica Nueva Visión con la reducción de gastos administrativos y operativos, la disponibilidad de información sobre cualquier activo fijo en el momento deseado, la información del custodio del activo fijo, etc. Saber en cualquier momento el valor actual, el estado físico de los bienes, y el historial de depreciaciones y adiciones de los mismos.

Para (Mera, Ariel; Vera, Mario, 2014) en su tesis: "Sistema de control de inventario de activos fijos en la Dirección Distrital de Salud N° 13D06", sostiene que el objetivo de agilizar y optimizar el flujo de información de los activos fijos permitía mejorar los procedimientos de registro de los bienes de la Dirección Distrital de Salud N° 13D06 ubicada en la ciudad de Calceta, cantón Bolívar, desarrollando un sistema informático que permitió a los encargados del área llevar un control de los ingresos y egresos de activos, cambios de departamentos, registros de encargados, proveedores, unidades operativas, historial de los activos, entre otros, de forma segura y oportuna, para cumplir con el objetivo del trabajo. Entre sus resultados se pudo observar en el cuadro 1, tiempos comparativos con respecto al sistema y al proceso manual, lo cual mejoró el proceso en un 35%. Para el trabajo de investigación realizado se utilizó el método inductivo – deductivo, empírico e informático (Programación Extrema XP), que incluyó la técnica de observación de campo permitiendo recolectar información, identificar necesidades y trazar soluciones.

Así mismo para el desarrollo del software se utilizó las herramientas tecnológicas Microsoft Visual Studio.net 2012 y Microsoft SQL Server 2012 Enterprise, en conjunto con la programación orientada a objeto y procedimientos almacenados en la base de datos. Finalmente se concluye que la información recopilada e interpretada fue indispensable para el análisis de los requerimientos funcionales y no funcionales, que incidió en el diseño de la base de datos y el desarrollo de prototipos de software continuos que ayudaron a alcanzar en cada iteración, según lo plantea la metodología, el objeto de estudio de dicha investigación.

(Guillermo, Angel, 2017) En su tesis: "Incidencia del control interno en la administración de activos fijos de la Empresa de Generación Eléctrica del Sur S.A., en el periodo 2014", permitió conocer el grado de incidencia de los componentes del control interno en la administración de activos fijos. También indicó que su investigación empleada fue diseño descriptivo, transversal, la población y muestra estuvo compuesta por funcionarios y empleados de la Empresa de Generación Eléctrica del Sur S.A; de los resultados obtenidos, se concluye que el grado de incidencia del control interno fue alto en la administración de activos fijos, esto representando el 68,75 % de los encuestados.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente trabajo tiene como metodología "Revisión sistemática de la literatura científica". Para lo cual se define que "La revisión de la literatura científica es una estrategia de recopilación de información que emerge ante la necesidad de conocer de manera sintética los resultados de las investigaciones". (Olarte, Mejía; Diana, Victoria; Rios, Leonardo, 2015, pág. 23)

De lo mencionado anteriormente se concluye la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera el Sistema Informático de control de activos fijos mejorará la presentación de los Estados Financieros en una Edpyme?

El tipo de estudio que realizamos se denomina "Sistema Informático de Control de Activos Fijos para mejorar la presentación de los Estados Financieros en una Edpyme"

Para la revisión Sistemática de la Literatura Científica, se recopiló información de la página de Google académico, Dialnet, Redalib, entre diversas tesis que permitieron recopilar información relacionada al tema. Sobre el Sistema informático de control de activos fijos.

OBJETO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	TÍTULO DEL TRABAJO	AUTOR	AÑO
Variable Independiente: Sistema Informático De Control De Activos Fijos	Google Académico	Sistema informático para el manejo y control de información de activos fijos en el Colegio Particular Prado mediante la utilización de tecnología móvil.	Amaya Pazmiño, Marco Antonio	2011
	Google Académico	Tesis: Sistema Informático de control en Activo Fijo Y Tesorería Con Aplicación Geográfica En La Administración Del Mercado Para La Alcaldía Municipal De San Vicente.	Walter Mauricio Flores Parras, José Miguel Luna Rodríguez, Nancy Kathya María Ochoa Arias	2009

	Google Académico	Sistema Informático para el control y mantenimiento de Activos Fijos de Care el Salvador	Johanna Eliabeth Cerritos Pacheco, Tony Kevin Guzmán Castro, Rosa Jazmín Hilario Orellana, Melvin Ramón Morales	2013
	Google Académico	Sistema de Control de Inventario de Activos Fijos en la Dirección Distrital de Salud N° 13D06	Ariel Andrés Mera Perero, Mario Antonio Vera Lucas	2014
	Google Académico	Control de Activos Fijos mediante una aplicación informática para la óptica nueva visión de la ciudad de Quito	Patricia Garzón, Wladimir Leonardo Medina Arroyo	2014
	Google Académico	Instrumentación de un sistema de control de inventarios de componentes de activo fijo como estrategia competitiva	<i>José Rafael Aguilera Aguilera, Dinorah Joyce Chávez Nieto</i>	2012
	Google Académico	Sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Grupo Moreno EIRL año 2016	Inga San Martin, Erika Margot	2017
	Goolge Académico	Incidencia del control interno en la administración de activos fijos de la empresa de Generación Eléctrica del Sur S.A., periodo 2014	Guillermo Laura, Dangel Williams	2014
	Google	Los procedimientos de control	Medina Cuzco,	2010

	Académico	interno para los activos fijos en el departamento de bodega de la EP-EMAPA-A Ambato y su incidencia en la presentación de los estados financieros en el año 2009	Wilson Javier	
	Otros (Universidad Señor de Sipán)	Sistema de Control de Activos fijos para el fortalecimiento de la unidad de control patrimonial del Instituto Tecnológico de la Producción	Jorge Luis Chumpitassi Carrasco	2013

OBJETO DE ESTUDIO	METODO DE ESTUDIO	TITULO DEL TRABAJO	AUTOR	AÑO
Variable Dependiente: Los Estados Financieros	Goolge Académico	Análisis de estados financieros Fundamentos teóricos y casos prácticos	Enrique Bonsón Virginia Cortijo Francisco Flores	2009
	Redalyc	Estado actual de la aplicación de las NIIF en la preparación de estados financieros de las empresas peruanas.	Oscar Alfredo Díaz Becerra	2010
	Dialnet	Análisis de Estados Económicos Financieros	José Ignacio Llorente Olier, Sotero Amador Fernández	2017
	Dialnet	Análisis de Estados Financieros	Antel Muñoz Merchante, Eva Maria Ibañez Jimenez, Laura Parte Esteban	2017

	Dialnet	Efectos de la gestión de la calidad en la innovación y en los resultados operativos y financieros.	Mariano García Fernández	2016
--	---------	--	-----------------------------	------

Para el estatus de publicación utilizado se escogió las diversas tesis encontradas en Google académicos ya que es un buscador donde brindan información segura y datos reales.

Se recopiló información de distintos autores con diferentes factores sobre desarrollo de modelo informático de control de inventarios de activos fijos.

En tanto el periodo que se tomó de referencia en la investigación fueron 9 tesis con antigüedad de hace 5 años atrás y 6 tesis con antigüedad de 6 a 10 años.

En cuanto al idioma se escogió el idioma español ya que es nuestra lengua materna, así mismo se recabó información de autores internacionales las cuales fueron traducidas al español.

La información que se extrajo para analizar los resultados nos brindó una idea amplia, permitiendo observar y revisar las variables que se emplearían para nuestro estudio y así obtener resultados y conclusiones del trabajo a realizar.

Como conclusión se descartó información que no nos brindó una idea asertiva y apta para el desarrollo de nuestra investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En nuestra investigación analizamos con los datos extraídos de las fuentes permitidas que son Redalich, Dialnet, Google Académico donde también se encontró información en tesis de distintas universidades de diferentes países, como se muestra en la investigación se hace referencia de dos variables, para mejorar el desarrollo de nuestra investigación.

Al analizar la información obtenida de las distintas fuentes y tesis nacionales o del exterior, encontramos una expectativa nueva que nos llena de curiosidad al realizar nuestra investigación, como también nos permite conocer investigaciones realizadas a diferentes tipos de empresas nacionales como extranjeras, donde todo lo recopilado nos muestra una mejor vista y así tomar decisiones inteligentes desde el punto de vista del estudio realizado.

También podemos decir que la estrategia que se tomó para realizar esta investigación fue tomada con palabras claves y de acuerdo a las variables mencionadas anteriormente, como también de las fuentes y autores obtenidas.

De igual modo se puede apreciar en el siguiente cuadro la información recopilada de acuerdo a las variables obtenidas en la investigación que se está realizando, dando a conocer los datos donde se extrajo toda información y cantidad de fuentes obtenidas.

OBJETO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	LIBROS	PUBLICACIONES	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
Variable Independiente: Sistema Informático de Control de Activos Fijos	ProQuest	0	0	0	0	0
	Ebsco	0	0	0	0	0
	UPN	0	0	0	0	0
	Google Académico	0	0	9	0	8

	Redalyc	0	0	0	0	0
	Alicia	0	0	0	0	0
	Otros	0	0	1	0	1
Variable Dependiente: Los Estados Financiero	EBSCO	0	0	0	0	0
	UPN	0	0	0	0	0
	Google Académico	1	0	0	0	1
	Alicia	0	0	0	0	0
	Dialnet	2	0	1	0	3
	Redalyc	1	0	0	0	1

La orientación de las fuentes recopiladas, fue en base a las dos variables obtenidas para la investigación donde se pudo apreciar la orientación que nos brindó cada fuente encontrada

También se pudo apreciar que se tiene una variante de escasas fuentes; como se puede visualizar en la siguiente tabla:

TABLA 1

Tendencia de información obtenida respecto a las variables

VARIABLE	LIBROS	PUBLICACIONES	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
Sistema Informático					
De Control De					
Activos Fijos	0	0	10	0	10
Los Estados					
Financieros	4	0	1	0	5
TOTALES	4	0	11	0	15

Nota: Elaboración propia.

Para el desarrollo de la variable independiente: *Sistema Informático de Control de Activos Fijos* tal como se aprecia en la siguiente tabla las fuentes más consultadas fueron las tesis y los estudios a diferentes empresas, siendo esta la variable más relevante.

TABLA 2

Tendencia de información obtenida respecto a Variable Independiente: sistema informático de control activos fijos.

FUENTE	LIBROS	PUBLICACIONES	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
ProQuest	0%	0%	0%	0%	0%
Ebsco	0%	0%	0%	0%	0%
UPN	0%	0%	0%	0%	0%
Google Académico	0%	0%	90%	0%	90%
Redalyc	0%	0%	0%	0%	0%
Dialnet	0%	0%	0%	0%	0%
Otros	0%	0%	10%	0%	10%
TOTALES	0%	0%	100%	0%	100%

Nota: Elaboración propia.

Respecto a nuestra variable dependiente: *Estados financieros*, tal como se aprecia en la siguiente tabla las fuentes más consultadas fueron Google académico, Redalyc y Dialnet:

TABLA 3

Tendencia de información obtenida respecto a Variable Dependiente: los estados financieros.

FUENTE	LIBROS	PUBLICACIONES	TESIS	A. CIENTIFICO	TOTALES
ProQuest	0%	0%	0%	0%	0%
Ebsco	0%	0%	0%	0%	0%
UPN	0%	0%	0%	0%	0%
Google Académico	20%	0%	0%	0%	20%
Redalyc	20%	0%	0%	0%	20%
Alicia	40%	0%	20%	0%	60%
TOTALES	80%	0%	20%	0%	100%

Nota: Elaboración propia.

A continuación, se observa, las tesis consultadas en un rango de 0 a 10 años de antigüedad optando por la información más reciente y excluyendo información pasada con más de 20 años atrás.

TABLA 4

Antigüedad de información consultada

FUENTE	TOTALES
0 a 5 años	9
6 a 10 años	6
10 a 20 años	0
20 a más.	0
TOTALES	15

Nota: Elaboración propia

Finalmente, se observa de acuerdo a la información obtenida, que existe mayor búsqueda en el buscador llamado **Google Académico** con un total de 10 fuentes consultadas, para la obtención de información acerca de las variables.

Además, se distingue que las demás fuentes consideradas influenciadoras en el presente trabajo son Dialnet y Redalyc.

TABLA 5

Influencia de fuentes de información

FUENTE	TOTALES
ProQuest	0
Ebsco	0
UPN	0
Google Académico	10
Redalyc	1
Dialnet	3
Otros	1
TOTALES	15

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En nuestra investigación se estudió dos variables donde podemos concluir que de la primera titulada "Sistema informático de Control de activos fijos" se recopiló mayor información de diferentes tesis, con dicha información recopilada procedimos a realizar el descarte para obtener una mejor visualización del tema.

A partir de la investigación de la segunda variable titulada, "Los estados financieros" se desarrolló un informe sobre la situación en la que se encuentra la empresa puesto que esta información nos dio diversas opciones para la toma de decisiones y a la vez, se extrajo información de diversos puntos de vista y estudios realizados donde pudimos realizar el descarte de la información extraída.

Cabe mencionar que la información recopilada tuvo como base los 8 últimos años, del año 2009 al 2017, en la cual se pudo realizar comparaciones del desarrollo del tema de nuestra investigación frente a otras ya desarrolladas.

En nuestra investigación tomamos en cuenta distintos autores, no solo nacionales sino también extranjeros, siendo la mayor información extraída de tesis encontradas en el buscador de Google Académico, la investigación estuvo enfocada en diferentes puntos de vista sobre el tema estudiado arrojando un nuevo enfoque al desarrollo de la nuestra.

Como conclusión podemos decir que la investigación realizada debe ser utilizada en forma práctica según lo obtenido en los datos recopilados.

REFERENCIAS

Chumpitassi, J. (2013). *SISTEMA DE CONTROL DE ACTIVOS FIJOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA UNIDAD DE CONTROL PATRIMONIAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN*. LIMA.

Guillermo, A. (2017). *INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS FIJOS DE LA EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA DEL SUR S.A. TACNA - PERU*.

Lopez, A. L. (2011). *Control Interno Al Ciclo De Inventarios Y Su Impacto En La Rentabilidad De La Ferretería Ángel López*. Ambato.

Medina Arroyo Bladimir, Garzon Patricia. (2014). *CONTROL DE ACTIVOS FIJOS MEDIANTE UNA APLICACIÓN INFORMATICA PARA LA OPTICA NUEVA VISION DE LA CIUDAD DE QUITO*. QUITO.

Mera, Ariel; Vera, Mario. (2014). *SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS EN LA DIRECCION DISTRITAL DE SALUD N° 13D06*. CALCETA: Calceta: Espam.

Olarte-Mejía, D. V., & Rios Osorio, L. A. (2015). *Enfoques Y Estrategias De Responsabilidad Social*. *Revista De La Educación Superior*.

Zanabria, L. (2017). *Gestión De Bienes Patrimoniales Y Control Interno En El Ministerio De Agricultura Y Riesgo*. Lima.